

## PANTEIA/RESEARCH VOOR BELEID EN PRIVACYREGLEMENTEN

Panteia/Research voor Beleid maakt voor haar onderzoek regelmatig gebruik van gegevensbestanden van opdrachtgevers of andere organisaties. Met het oog op de privacy van de betrokkenen is het van het grootste belang daarbij te streven naar een zo groot mogelijke zorgvuldigheid.

Panteia/Research voor Beleid houdt zich aan de *Gedragscode voor onderzoek en statistiek*. Deze is opgesteld door de Markt Onderzoek Associatie (MOA), de Vereniging voor Beleidsonderzoek (VBO; Panteia/Research voor Beleid is lid van deze vereniging) en de VSO (Vereniging voor Statistiek en Onderzoek). Dit houdt impliciet in dat Panteia/Research voor Beleid zich aan de regels houdt, gesteld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Daarin staat in artikel 9 lid 3 o.a.:

*'Verdere verwerking van de gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de Verantwoordelijke de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden'.*

### **Gebruik**

In de eerste plaats maakt Panteia/Research voor Beleid gebruiksdoel en feitelijk gebruik van persoonsgegevens altijd goed voor opdrachtgevers inzichtelijk. Dit gebeurt al in de offertefase. Daarbij is aan de orde om welke bestanden en om welke gegevens daaruit het gaat en waar die bestanden vandaan komen. Er wordt alleen gewerkt met rechtmatig verkregen persoonsgegevens. Het doel van het gebruik van het bestand wordt adequaat gespecificeerd. Het feitelijk gebruik moet verenigd kunnen worden met het gespecificeerde doel.

Voorzover het gaat om persoonsbestanden van derden die niet openbaar zijn, noch specifiek zijn opgebouwd voor het doen van onderzoek, is een op het project toegesneden privacyprotocol op te stellen dat het gebruik van de gegeven expliciet inperkt tot de statistische en wetenschappelijke doelen van het onderzoek.

Om de privacy van cliënten te beschermen wordt in overleg met de bestandsbeheerder en/of opdrachtgever regelmatig gewerkt met een zogenaamde 'passieve machtiging'. Dat wil zeggen dat cliënten voorafgaand aan de feitelijke benadering door Panteia/Research voor Beleid aan de bestandsbeheerder kenbaar kunnen maken niet aan het onderzoek te willen meewerken. Als dat gebeurt, dan worden zij daarvoor niet verder benaderd. Dat betekent wel dat de bestandsbeheerder een aankondiging van het onderzoek aan de betrokkenen moet doen.

Verder zorgt Panteia/Research voor Beleid er - door een introductiebrief of, bij telefonische enquêtes, een mondelinge uitleg - altijd voor dat respondenten duidelijk is waarover het onderzoek gaat, waartoe het dient en waarom de respondent wordt benaderd. Zo kan de respondent nog voorafgaand aan de feitelijke vraagstelling een afweging maken wel of niet deel te nemen.

### **Beveiliging**

Panteia/Research voor Beleid zorgt er voor dat de persoonsgegevens slechts worden gebruikt door diegenen die daartoe zijn bevoegd en slechts voor het doel waarvoor het gebruik is toegestaan.

Belangrijkste privacywaarborg is een strikte scheiding van onderzoek- en respondentgegevens, vanaf het begin van een onderzoek. Persoonsgegevens worden in principe alleen gebruikt voor het benaderen van de respondenten. De onderzoekgegevens (zoals de antwoorden op een enquête) worden altijd apart, dat wil zeggen: los van de

persoonsgegevens, ingevoerd en opgeslagen. Dus is er geen bestand waarin onderzoeksgegevens direct zijn te herleiden op personen.

In sommige gevallen kan het voor het onderzoek nodig zijn te bepalen welke respondenten bijvoorbeeld wel en niet hebben meegewerkt of wie daarvan hebben aangegeven prijs te stellen op nadere informatie. Om dit mogelijk te maken wordt bij elk onderzoek een zogeheten correspondentiebestand aangemaakt. Dit bestand bevat de NAWT-gegevens en de daarbij behorende respondentnummers. De respondentnummers zijn tevens in het bestand met onderzoeksgegevens opgenomen. Het NAWT-bestand kan, indien dit uit onderzoekstechnische overwegingen noodzakelijk is, op respondentnummer aan het bestand met onderzoeksgegevens worden gekoppeld. Een dergelijke koppeling gebeurt nooit automatisch, maar alleen na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever en bestandsleverancier. Het correspondentiebestand wordt vernietigd zodra dit mogelijk is, in principe na afloop van een onderzoek.

### **Geheimhouding en beschikbaarstelling**

Alle medewerkers van Panteia/Research voor Beleid zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsbepaling voor persoonsgegevens. Voor rapportages en andere publicaties op basis van de verzamelde persoonlijke gegevens geldt de regel dat onderzoeksgegevens nooit zodanig worden gepresenteerd dat ze herleidbaar zijn tot personen.

Panteia/Research voor Beleid verstrekt de voor het onderzoek gebruikte persoonsgegevensbestanden niet aan anderen dan de, volgens de gespecificeerde doelen, beoogde gebruikers. In specifieke gevallen worden bestanden met onderzoeksgegevens op **verzoek, en slechts met toestemming van de opdrachtgever**, aan derden beschikbaar gesteld. Er worden bijvoorbeeld bestanden overgedragen aan het Steinmetz-archief, een databank van SWIDOC of aan het CBS.

Meer informatie is te vinden op:

[http://www.beleidsonderzoek.nl/Over\\_VBO/VBO\\_publicaties.aspx?pgId=239](http://www.beleidsonderzoek.nl/Over_VBO/VBO_publicaties.aspx?pgId=239)

### **De praktijk bij Panteia/Research voor Beleid met betrekking tot de Wsw-statistiek**

De bestanden die door gemeenten of WGR-verbanden ten behoeve van de Wsw-statistiek worden aangeleverd, bevatten geen NAW-gegevens. Mocht dit onverhoopt wel het geval zijn, dan worden deze gegevens onmiddellijk bij binnenkomst uit het bestand verwijderd en vernietigd.

De bestanden bevatten wel het BSN nummer van deelnemers binnen de Wsw en personen die geïndiceerd zijn of op de wachtlijst staan. Dit is noodzakelijk om ontwikkelingen van individuen in de tijd te kunnen volgen. In rapportages of andere publicaties worden onderzoeksgegevens nooit dusdanig gepresenteerd dat herleidbaarheid tot personen mogelijk is.

Aanlevering en beheer van de gegevensbestanden.

Bestanden zullen zoveel mogelijk via e-mail of op diskette worden aangeleverd. Hierbij worden de bestanden 'ingepakt' en voorzien van een wachtwoord dat alleen bij de leverancier en ontvanger bekend is.

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Rijksoverheid is eigenaar van de van gemeenten of WGR-verbanden verkregen gegevens met inbegrip van eventuele bewerkingen die daarop naderhand zijn uitgevoerd. Panteia/Research voor Beleid is beheerder en draagt mede namens het ministerie zorg voor een adequate privacybescherming. Het databestand zal uitsluitend ter beschikking staan aan leden van het projectteam. Van het bestand wordt dagelijks een back-up gemaakt.

Beschikbaarstelling aan derden

Bij ministeriële regeling is bepaald dat de gegevens die worden verzameld ten behoeve van de Wsw-statistiek slechts aan derden (waaronder het VNG) worden verstrekt in opdracht van en na toestemming door het ministerie van SZW. De gegevens worden alleen verstrekt ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek. Alleen voor het Centraal Bureau voor de Statistiek zijn de gegevens op grond van wettelijke bepalingen zonder meer beschikbaar. BSN nummers worden niet aan derden verstrekt behoudens het CBS, gelet op de wettelijke verplichting daartoe.

#### Overdracht

Panteia/Research voor Beleid is voor de jaren 2012 en 2013 aangewezen als bewerker van de Wsw-statistiek. Na afloop van de werkzaamheden worden alle gegevensbestanden overgedragen aan het ministerie van SZW en worden de bij Panteia/Research voor Beleid aanwezige bestanden vernietigd. Ook bij een voortijdige beëindiging van de werkzaamheden van Panteia/Research voor Beleid als bewerker van de Wsw-statistiek zullen alle gegevensbestanden worden overgedragen en eventuele kopieën worden vernietigd.

Versie november 2012